



## Bezpieczeństwo pacjenta

1. METRYCZKA	
Rok akademicki	2024/2025
Wydział	Lekarski
Kierunek studiów	Lekarski
Dyscyplina wiodąca	Nauki medyczne
Profil studiów	Ogólnoakademicki
Poziom kształcenia	Jednolite magisterskie
Forma studiów	Stacjonarne i niestacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	Fakultatywny
Forma weryfikacji efektów uczenia się	Zaliczenie
Jednostka prowadząca	Zakład Medycyny Społecznej i Zdrowia Publicznego, Kampus Banacha Centrum Symulacji Medycznych ul. Pawińskiego 3a pok. A318 (III piętro) 02-106 Warszawa tel. 22 116 63 35 e-mail: msizp@wum.edu.pl
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	Prof. dr hab. n. med. i n. o zdr. Aneta Nitsch-Osuch
Koordynator przedmiotu	lek. Hanna Laudy-Wiaderny hanna.laudy-wiaderny@wum.edu.pl
Osoba odpowiedzialna za sylabus	lek. Hanna Laudy-Wiaderny hanna.laudy-wiaderny@wum.edu.pl
Prowadzący zajęcia	Prof. dr hab. n. med. i n. o zdr. Aneta Nitsch-Osuch Prof. dr hab. n. med. i n. o zdr. Piotr Tyszko lek. Hanna Laudy-Wiaderny

<b>2. INFORMACJE PODSTAWOWE</b>			
<b>Rok i semestr studiów</b>	I-IV rok, I i II semestr	<b>Liczba punktów ECTS</b>	2.00
<b>FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ</b>		<b>Liczba godzin</b>	<b>Kalkulacja punktów ECTS</b>
<b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim</b>			
wykład (W)			
seminarium (S)			
ćwiczenia (C)			
e-learning (e-L)		30	1.00
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
<b>Samodzielna praca studenta</b>			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		30	1.00

<b>3. CELE KSZTAŁCENIA</b>	
C1	Opanowanie wiedzy i umiejętności z zakresu bezpieczeństwa pacjenta, w celu zmniejszenia liczby błędów medycznych, poprawy bezpieczeństwa pracy w aspekcie ewentualnych roszczeń pacjentów.
C2	Po zajęciach student wie: jakie są zagrożenia dla bezpieczeństwa pacjenta, na co należy zwrócić szczególną uwagę w poszczególnych sytuacjach klinicznych w aspektach związanych z bezpieczeństwem chorego, w jaki sposób można zminimalizować ryzyko wystąpienia błędu medycznego, zdarzenia niepożądanego, co może zwiększać zagrożenie bezpieczeństwa pacjenta, co należy zrobić, gdy zdarzenie niepożądane wystąpi, co chcielibyśmy powiedzieć, a co należy powiedzieć pacjentowi, jeśli zdarzenie niepożądane wystąpi, jaka jest odpowiedzialność względem pacjenta, jak można zapobiec wystąpieniu podobnego zdarzenia w przyszłości.
C3	Nabywanie umiejętności krytycznego przeglądu aktualnej literatury medycznej oraz zastosowania ww. w praktyce lekarskiej.

<b>4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ</b>	
<b>Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się</b>	Efekty w zakresie
<b>Wiedzy – Absolwent* zna i rozumie:</b>	

**Załącznik nr 4A do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów  
(stanowiącej załącznik do Zarządzenia nr .../2024 Rektora WUM z dnia .....2024 r.)**

G.W5.	regulacje prawne dotyczące udzielania świadczeń zdrowotnych, praw pacjenta, prawa pracy, podstaw wykonywania zawodu lekarza i funkcjonowania samorządu lekarskiego;
G.W17.	zna pojęcie błędu medycznego, najczęstsze przyczyny błędów medycznych i zasady opiniowania w takich przypadkach;
<b>Umiejętności – Absolwent* potrafi:</b>	
G.U2.	zbierać informacje na temat obecności czynników ryzyka chorób zakaźnych i przewlekłych oraz planuje działania profilaktyczne na różnym poziomie zapobiegania;
G.U8.	postępować w sposób umożliwiający zapobieganie zdarzeniom niepożądanym oraz zapewniający zachowanie jakości w ochronie zdrowia i bezpieczeństwa pacjenta, monitorować występowanie zdarzeń niepożądanych i reagować na nie, informować o ich występowaniu i analizować ich przyczyny;
G.U10.	organizować środowisko pracy w sposób zapewniający bezpieczeństwo pacjenta i innych osób przy uwzględnieniu wpływu czynników ludzkich i zasad ergonomii;

\*W załącznikach do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019 wspomina się o „absolwencie”, a nie studencie

<b>5. POZOSTAŁE EFEKTY UCZENIA SIĘ</b>	
<b>Numer efektu uczenia się</b>	<b>Efekty w zakresie</b>
<b>Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:</b>	
W1	systemy ubezpieczeń w zakresie odpowiedzialności cywilnej;
W2	problemy zakażenia szpitalnego i zagrożenia ze strony patogenów alarmowych;
W3	definiuje zakażenia szpitalne, z uwzględnieniem źródeł i rezerwuaru drobnoustrojów w środowisku szpitalnym, dróg szerzenia, zapobiegania i zwalczania zakażeń szpitalnych;
<b>Umiejętności – Absolwent potrafi:</b>	
U1	stara się unikać popełnienia błędu medycznego we własnych działaniach;
U2	prowadzić dokumentację medyczną;
<b>Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:</b>	

<b>6. ZAJĘCIA</b>		
<b>Forma zajęć</b>	<b>Treści programowe</b>	<b>Efekty uczenia się</b>
Seminarium 1.	Wprowadzenie do zajęć i holistyczne ujęcie pojęcia „bezpieczeństwo pacjenta”. Kontrola zakażeń. Ocena ryzyka przy przyjęciu do szpitala oraz podczas hospitalizacji pacjenta.	W1, W2, W3, G.W5, G.W17, G.U2, U1, U2
Seminarium 2.	Ubezpieczenia lekarzy i podmiotów leczniczych. Bezpieczeństwo pacjenta poddawanego procedurom inwazyjnym (identyfikacja pacjenta, potwierdzenie rodzaju zabiegu/operacji – okołoooperacyjna karta kontrolna, okołoooperacyjna profilaktyka antybiotykowa).	W1, W2, W3, G.W5, G.W17, G.U2, U1, U2

**Załącznik nr 4A do Procedury opracowywania i okresowego przeglądu programów studiów  
(stanowiącej załącznik do Zarządzenia nr .../2024 Rektora WUM z dnia .....2024 r.)**

Seminarium 3.	Analiza błędów medycznych, zdarzeń niepożądanych oraz sytuacji niedopełnienia należytej staranności – opisy i nauka na przykładach. Analiza orzeczeń sądów oraz wojewódzkich komisji ds. orzekania zdarzeń medycznych.	W1, W2, W3, G.W5, G.W17, G.U2, U1, U2
Seminarium 4.	Definicje: bezpieczeństwo pacjenta, błąd medyczny, zdarzenie niepożądane, niedopełnienie należytej staranności (rodzaje, przykłady, częstość występowania).	W1, W2, W3, G.W5, G.W17, G.U2, U1, U2
Seminarium 5.	Bezpieczeństwo farmakoterapii w szpitalu (szpitalna polityka antybiotykowa, szpitalna lista antybiotyków, zgłaszanie działań niepożądanych leków, błędy farmakoterapii – zasady zapobiegania, rozpoznawania, monitorowania).	W1, W2, W3, G.W5, G.W17, G.U2, U1, U2
Seminarium 6.	Zapobieganie zakażeniom szpitalnym: zasady izolacji, rozpoznawanie, raportowanie i monitorowanie oraz zapobieganie zakażeniom szpitalnym, znaczenie badań mikrobiologicznych (skrining vs diagnostyka) dla bezpieczeństwa pacjenta i personelu. Pacjent a odpowiedzialność odszkodowawcza za zakażenie krwiopochodne. Aktualna epidemiologia zakażeń szpitalnych w Polsce i na świecie. Zasady zapobiegania zakażeniom szpitalnym.	W1, W2, W3, G.W5, G.W17, G.U2, U1, U2
Seminarium 7.	Wpływ czynników ludzkich na bezpieczeństwo pacjenta (tzw. model sera szwajcarskiego, sprzyjający błędom – czynniki utajone (np. obciążenie pracą), czynniki sprzyjające błędom (np. środowiskowe, zespołowe, indywidualne), aktywne zaniechanie, mechanizmy obrony.	W1, W2, W3, G.W5, G.W17, G.U2, U1, U2
Seminarium 8.	Zaangażowanie pacjenta w procesy diagnostyczno-terapeutyczne. Wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich.	W1, W2, W3, G.W5, G.W17, G.U2, U1, U2

## 7. LITERATURA

### Obowiązkowa

1. BEZPIECZEŃSTWO PACJENTA - Nauczanie na kierunkach medycznych, Podręcznik Światowej Organizacji Zdrowia, Patient Safety Curriculum Guide Multi-professional Edition

### Uzupełniająca

1. Dykowska Grażyna, Fronczak Adam, Wybrane zagadnienia z bezpieczeństwa pacjenta. Cz. 1: System ochrony zdrowia a bezpieczeństwo pacjenta WUM skrypt dla studentów tom I
2. Dykowska Grażyna, Olejniczak Dominik, Wybrane zagadnienia z bezpieczeństwa pacjenta. Cz. 2: Otoczenie w systemie ochrony zdrowia a bezpieczeństwo pacjenta WUM skrypt dla studentów tom II

## 8. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
W1, W2, W3, G.W5, G.W17, G.U2, U1, U2	Ukończenie wszystkich aktywności na platformie e-learning. Zaliczenie testu na platformie e-learning.	100% realizacji przedstawionego materiału i uzyskanie co najmniej 60% możliwych do zdobycia punktów w teście.

## **9. INFORMACJE DODATKOWE**

### Regulamin zajęć :

1. Zajęcia prowadzone są w formie e – learningu (kurs na platformie [www.e-learning.wum.edu.pl](http://www.e-learning.wum.edu.pl)).
2. Zajęcia e-learningowe składają się z modułów, które zawierają prezentacje, artykuły z prasy medycznej w języku polskim i/lub angielskim, filmy edukacyjne.
3. Przejście do kolejnego modułu jest możliwe po zaliczeniu modułów poprzednich.
4. Warunkiem zaliczenia kursu e-learningowego jest pozytywne zaliczenie testu oraz uzyskanie pozytywnej oceny przestanych na platformie e-learningowej zadań (trzech).
5. Po uzyskaniu minimalnej liczby punktów z testu (6/10 pkt.) – uzyskuje się certyfikat zaliczenia szkolenia e-learningowego.
6. Test jest testem jednokrotnego wyboru, można do niego przystępować dwa razy (w przypadku niezaliczenia dwukrotnego testu – konieczny kontakt z prowadzącym zajęcia).
7. Certyfikat jest dowodem poświadczającym zaliczenie zajęć e-learningowych.
8. Po zakończeniu fakultetu uczestnicy otrzymują dodatkowo certyfikat Polskiego Towarzystwa Medycyny Ubezpieczeniowej.

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu, przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.

### **UWAGA**

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich