



Komunikacja i zrozumienie pacjentów LGBT+

1. METRYCZKA	
Rok akademicki	2023/2024
Wydział	Lekarski
Kierunek studiów	Lekarski
Dyscyplina wiodąca	Nauki medyczne
Profil studiów	Ogólnoakademicki
Poziom kształcenia	Jednolite magisterskie
Forma studiów	Stacjonarne, niestacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	Fakultatywny
Forma weryfikacji efektów uczenia się	Zaliczenie
Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące	Studium Komunikacji Medycznej ul. Litewska 16, pok. 207 00-575 Warszawa
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	dr Antonina Doroszevska, antonina.doroszevska@wum.edu.pl
Koordinator przedmiotu	dr Antonina Doroszevska, antonina.doroszevska@wum.edu.pl
Osoba odpowiedzialna za sylabus)	dr Antonina Doroszevska, antonina.doroszevska@wum.edu.pl
Prowadzący zajęcia	dr Antonina Doroszevska, lek. Anna Kołodziejek, dr Wojciech Oronowicz-Jaśkowiak, przedstawiciele stowarzyszeń i fundacji LGBT+

2. INFORMACJE PODSTAWOWE			
Rok i semestr studiów	II, III, IV, V, VI Semestr zimowy i letni	Liczba punktów ECTS	2.00
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ			

Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim	Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
wykład (W)		
seminarium (S)	16	0,7
ćwiczenia (C)		
e-learning (e-L)	14	0,6
zajęcia praktyczne (ZP)		
praktyka zawodowa (PZ)		
Samodzielna praca studenta		
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń	20	0,7

3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Zdobycie i rozwinięcie podstawowych umiejętności komunikacyjnych wpływających pozytywnie na jakość kontaktu z pacjentem o orientacji innej niż heteroseksualna i identyfikacji płciowej inna niż przypisana przy urodzeniu.
C2	Kształtowanie opartej na szacunku, prawie do autonomii, zaufaniu i empatii postawy lekarzy w stosunku do pacjenta o orientacji innej niż heteroseksualni identyfikacji płciowej inna niż przypisana przy urodzeniu.
C3	Zdobycie i poszerzenie wiedzy na temat doświadczeń pacjentów LGBT+ w komunikacji z pracownikami opieki zdrowotnej jako istotny element budowania relacji opartej na świadomości i zrozumieniu.
C4	Poznanie profiliów działania fundacji i stowarzyszeń LGBT+ oraz ich projektów skierowanych do personelu medycznego oraz pacjentów.

4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ

Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się	Efekty w zakresie
Wiedzy – Absolwent* zna i rozumie:	
D.W5.	Zasady i metody komunikacji z pacjentem i jego rodziną, które służą budowaniu empatycznej, opartej na zaufaniu relacji.
D.W8.	Funkcjonowanie podmiotów systemu ochrony zdrowia i społeczną rolę lekarza.
D.W17.	Prawa pacjenta.
D.W19.	Kulturowe, etniczne i narodowe uwarunkowania zachowań ludzkich.
Umiejętności – Absolwent* potrafi:	

D.U1.	Uwzględniać w procesie postępowania terapeutycznego subiektywne potrzeby i oczekiwania pacjenta wynikające z uwarunkowań społeczno-kulturowych.
D.U4.	Budować atmosferę zaufania podczas całego procesu diagnostycznego i leczenia.
D.U5.	Przeprowadzać rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii oraz rozmawiać z pacjentem o jego sytuacji życiowej.
D.U13.	Przestrzegać wzorców etycznych w działaniach zawodowych.
D.U15.	Przestrzegać praw pacjenta.
D.U16.	Wykazywać odpowiedzialność za podnoszenie swoich kwalifikacji i przekazywanie wiedzy innym.

*W załącznikach do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019 wspomina się o „absolwencie”, a nie studencie

5. POZOSTAŁE EFEKTY UCZENIA SIĘ

Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:	
W1	Przebieg rozwoju psychoseksualnego człowieka, w tym orientacji seksualnych.
W2	Źródło trudności osób LGBT+.
W3	Medyczne aspekty opieki nad pacjentami utożsamiającymi się z płcią inną niż przyporządkowana przy urodzeniu
Umiejętności – Absolwent potrafi:	
U1	Wykorzystać posiadaną wiedzę do zbudowania z pacjentem relacji opartej na zaufaniu i empatii.
U2	Skorzystać z opracowań, warsztatów i innych materiałów przygotowanych przez stowarzyszenia i fundacje LGBT+ w celu poszerzania swojej wiedzy oraz kompetencji komunikacyjnych.
Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:	
K1	Pełnego szacunku komunikowania się z pacjentami, uwzględniając ich indywidualne doświadczenia i potrzeby.
K2	Współpracy z innymi profesjonalistami na rzecz doskonalenia swoich kompetencji komunikacyjnych.

6. ZAJĘCIA

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
E-learning	Płeć, gender, seksualność, zdrowie seksualne – wprowadzenie Zaburzenia w rozwoju seksualnym człowieka Nierówności w zdrowiu osób LGBT i społeczne funkcjonowanie osób LGBT w Polsce Problemy zdrowotne osób LGBT – psychologiczne, endokrynologiczne, ginekologiczne, chirurgiczne Profilaktyka zakażeń HIV Studia przypadków – pacjenci LGBT+ funkcjonujący w polskim Systemie Ochronie Zdrowia	DW.5., DW.8., DW.11., DW.19., W1, W2, W3

Seminarium	Zbieranie wywiadu dotyczącego aktywności seksualnej Prawne i etyczne zagadnienia związane ze zdrowiem osób LGBT Poznanie perspektywy działaczy i przedstawicieli osób LGBT+ Potrzeby osób LGBT w kontakcie z lekarzem – symulacje	D.U1., D.U4., DU.5., DU.13., DU.15., DU.16., U1, U2, K1, K2
------------	--	--

7. LITERATURA

Obowiązkowa

Rodzinka, M. (2017) Praktyczny przewodnik po zdrowiu LGBTI dla lekarzy. Dostęp z <https://kph.org.pl>

Uzupełniająca

Polskie Towarzystwo Seksuologiczne (2019). Stanowisko Polskiego Towarzystwa Seksuologicznego w sprawie związków i rodzicielstwa osób homoseksualnych i biseksualnych. Dostęp z www.pts-seksuologia.pl.

Iniewicz, G., Mijas, M., & Grabski, B. (2012). Wprowadzenie do psychologii LGB.

Kowalczyk, R., Rodzinka, M., Krzystanek M. (2016). Zdrowie LGBT Przewodnik dla kadry medycznej. Dostęp z <https://kph.org.pl>

Stowarzyszenie Kampania Przeciw Homofobii. Prawa pacjenta LGBTI. Dostęp z <https://kph.org.pl>

Almeida, J., Johnson, R. M., Corliss, H. L., Molnar, B. E., & Azrael, D. (2009). Emotional distress among LGBT youth: The influence of perceived discrimination based on sexual orientation. *Journal of youth and adolescence*, 38(7), 1001-1014.

Ryan, C., Russell, S. T., Huebner, D., Diaz, R., & Sanchez, J. (2010). Family acceptance in adolescence and the health of LGBT young adults. *Journal of Child and Adolescent Psychiatric Nursing*, 23(4), 205-213.

8. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
DW.5, DW.8, DW.17, DW.19, W1, W2, W3, DU.1., DU.4., DU.5., DU.13., DU.15., DU.16., U1, U2, K1, K2	Aktywność na ćwiczeniach. Realizacja ćwiczeń. Przygotowanie zadania zaliczającego.	Uzyskanie co najmniej 51% punktów z zadania zaliczającego. W 100% ukończony e-learning.

9. INFORMACJE DODATKOWE

Materiały e-learningowe będą dostępne są na platformie e-learningowej www.e-learning.wum.edu.pl. Seminarium będą odbywały się stacjonarnie w wyznaczonej sali we wtorek 5, 12 grudnia i 9 stycznia w godzinach 14.00-18.30.

Limit osób wynosi 30. W zajęciach może wziąć udział do 5 uczestników z Uniwersytetu Warszawskiego.

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.

UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich