



Komunikacja medyczna – gra dydaktyczna

1. METRYCZKA

Rok akademicki	2023/2024
Wydział	Lekarski
Kierunek studiów	Lekarski
Dyscyplina wiodąca	Nauki medyczne
Profil studiów	Ogólnoakademicki
Poziom kształcenia	Jednolite magisterskie
Forma studiów	Stacjonarne, niestacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	Fakultatywny
Forma weryfikacji efektów uczenia się	Zaliczenie
Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące	Studium Komunikacji Medycznej Litewska 16 00-575 Warszawa 22 116 92 270
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	dr Antonina Doroszevska antonina.doroszevska@wum.edu.pl
Koordinator przedmiotu	dr Wojciech Oronowicz-Jaškowiak wojciech.oronowicz-jaskowiak@wum.edu.pl
Osoba odpowiedzialna za sylabus	dr Wojciech Oronowicz-Jaškowiak wojciech.oronowicz-jaskowiak@wum.edu.pl
Prowadzący zajęcia	dr Wojciech Oronowicz-Jaškowiak wojciech.oronowicz-jaskowiak@wum.edu.pl

2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów	III, IV, V, VI Zimowy, letni	Liczba punktów ECTS	2.00
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ		Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
wykład (W)			
seminarium (S)		2	0.1
ćwiczenia (C)			
e-learning (e-L)		28	1.5
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
Samodzielna praca studenta			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		5	0.4

3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Przypomnienie wiedzy na temat celów komunikacji interpersonalnej oraz komunikacji medycznej w praktyce lekarskiej.
C2	Pogłębienie wiedzy na temat komunikacji poprzez ukazanie specyfiki kontaktu z wybranymi grupami pacjentów.
C3	Przekazanie wiedzy o metodach usprawniających komunikację w praktyce medycznej oraz pogłębienie umiejętności w tym zakresie.
C4	Kształtowanie postawy lekarza/lekarki w stosunku do pacjenta opartej na szacunku, prawie do autonomii, zaufaniu i empatii.

4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ

Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się	Efekty w zakresie
Wiedzy – Absolwent* zna i rozumie:	
D.W5.	Zasady i metody komunikacji z pacjentem i jego rodziną, które służą budowaniu empatycznej, opartej na zaufaniu relacji.
D.W8.	Funkcjonowanie podmiotów systemu ochrony zdrowia i społeczną rolę lekarza.
D.W19.	Kulturowe, etniczne i narodowe uwarunkowania zachowań ludzkich.

Umiejętności – Absolwent* potrafi:

D.U1.	Uwzględniać w procesie postępowania terapeutycznego subiektywne potrzeby i oczekiwania pacjenta wynikające z uwarunkowań społeczno-kulturowych.
D.U4.	Budować atmosferę zaufania podczas całego procesu diagnostycznego i leczenia.
D.U5.	Przeprowadzać rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii oraz rozmawiać z pacjentem o jego sytuacji życiowej.

*W załącznikach do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019 wspomina się o „absolwencie”, a nie studencie

5. POZOSTAŁE EFEKTY UCZENIA SIĘ

Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
--------------------------	-------------------

Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:

W1	Wpływ komunikacji z pacjentami na stosowanie się do zaleceń lekarskich.
W2	Znaczenie stosowania dialogu motywującego we wspieraniu prozdrowotnych zachowań pacjentów.
W3	Źródło trudności wybranych grup pacjentów, w tym pacjentów: o orientacji innej niż heteroseksualna; doświadczających przemocy domowej; zmagających się z trudną sytuacją życiową.

Umiejętności – Absolwent potrafi:

U1	Wykorzystać posiadaną wiedzę do zbudowania z pacjentem relacji opartej na zaufaniu i empatii.
U2	Komunikować się w sposób poprawiający efekty lecznicze postępowania.

Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:

K.S1	Pełnego szacunku komunikowania się z pacjentami, uwzględniając ich indywidualne doświadczenia i potrzeby.
K.S2	Potrafi zastosować wybrane umiejętności komunikacyjne w rozmowie z pacjentem oraz dostosować je do potrzeb pacjentów.

6. ZAJĘCIA

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
Seminaria	<p>Przypomnienie podstawowych umiejętności komunikacyjnych.</p> <p>Czynniki w komunikacji wpływających pozytywnie na jakość kontaktu z pacjentem.</p> <p>Przekazanie wiedzy na temat sposobów docierania do perspektywy pacjenta.</p> <p>W jaki sposób przekazywać informacje w sposób dostosowany do możliwości pacjenta?</p> <p>Zapoznanie ze sposobami motywowania pacjenta, w szczególności z dialogiem motywującym.</p> <p>Przekazanie wiedzy na temat najczęściej popełnianych błędów komunikacyjnych.</p> <p>Przekazanie wiedzy dotyczącej specyfiki kontaktu z pacjentem doświadczającym szczególnych trudności życiowych.</p>	DW.5., DW.8., DW.11., DW.19., W1, W2, D.U1., D.U4., DU.5., DU.13., DU.15., DU.16., U1, U2, K.S1, K.S2,

Ćwiczenie umiejętności stosowania umiejętności komunikacyjnych na wybranych przykładach klinicznych.

7. LITERATURA

Obowiązkowa

-

Uzupełniająca

1. Doroszewski J., Kulus M., Markowski A. (red.), Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja, Wolters Kluwer, Warszawa 2014.
2. Eichelberger, E. Stanisławska, I., Być lekarzem, być pacjentem, Czarna Owca 2013.
3. Gordon T., Sterling Edwards W., Rozmawiać z pacjentem. Podręcznik doskonalenia umiejętności komunikacyjnych i budowania partnerskich relacji, ACADEMICA, Wyd. SWPS, Warszawa, 2009.

8. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
DW.5., DW.8., DW.11., DW.19., W1, W2, D.U1., D.U4., DU.5., DU.13., DU.15., DU.16., U1, U2, K1, K2	Realizacja gry dydaktycznej. Zaliczenie wszystkich zadań w ramach gry dydaktycznej.	Ukończenie całej gry dydaktycznej, zaliczenie zadań pobocznych (składających się na sformułowanie wypowiedzi pisemnej ocenianej w dalszej kolejności przez wykładawcę), przesłanie zapisów gry oraz udział w spotkaniu online z prowadzącym są warunkami zaliczenia przedmiotu.

9. INFORMACJE DODATKOWE

Ważne. Aby uczestniczyć w zajęciach niezbędne jest posiadanie komputera z systemem Windows.

Zajęcia realizowane są z użyciem gry dydaktycznej Esteville (online). Więcej informacji o grze można znaleźć na stronie internetowej: <https://www.oronowicz-jaškowiak.pl/software/esteville> Zajęcia będą odbywały się w semestrze zimowym od 10 listopada do 15 stycznia oraz w semestrze letnim od 1 marca do 31 maja.

Limit miejsc w jednej grupie ćwiczeniowej wynosi 30 osób, maksymalna liczba grup ćwiczeniowych wynosi 5.

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.

UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich