



Warsztaty umiejętności interpersonalnych

1. METRYCZKA

Rok akademicki	2023/2024
Wydział	Lekarski
Kierunek studiów	Lekarski
Dyscyplina wiodąca	Nauki medyczne
Profil studiów	Ogólnoakademicki
Poziom kształcenia	Jednolite magisterskie
Forma studiów	Stacjonarne i niestacjonarne
Typ modułu/przedmiotu	Fakultatywny
Forma weryfikacji efektów uczenia się	Zaliczenie
Jednostka/jednostki prowadząca/e	Studium Komunikacji Medycznej Ul. Litewska 16, pok.207

Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	dr n. społ. Antonina Doroszevska
Koordinator przedmiotu	mgr Dominika Saad dominika.saad@wum.edu.pl
Osoba odpowiedzialna za sylabus	mgr Dominika Saad dominika.saad@wum.edu.pl
Prowadzący zajęcia	dr n. społ. Antonina Doroszevska mgr Dominika Saad

2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów	I-IV	Liczba punktów ECTS	2.00
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ		Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
wykład (W)			
seminarium (S)		30	1.2
ćwiczenia (C)			
e-learning (e-L)			
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
Samodzielna praca studenta			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		20	0.8

3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Wprowadzenie do procesu grupowego. Tworzenie sytuacji bezpieczeństwa. Integracja grupy. Dzielenie się informacjami o sobie, ćwiczenie uważnego słuchania i zapamiętywania informacji o innych.
C2	Komunikacja interpersonalna. Aspekty werbalne i niewerbalne. Ćwiczenie poprawnych sposobów komunikacji międzyludzkiej oraz identyfikowanie błędów i barier komunikacyjnych.
C3	Wprowadzenie do tematyki stereotypów, uprzedzeń i dyskryminacji. Wskazanie mechanizmu ich wpływ na percepcję i zachowanie człowieka.
C4	Mechanizmy tworzenia się stereotypu. Zwrócenie uwagi na sposób przekazu komunikatu w przestrzeni społecznej.

C5	Indywidualny styl zarządzania konfliktem. Różne sposoby rozwiązywania konfliktów. Dowiedzą się również o roli konfliktów w rozwoju jednostki i grupy. Wprowadzona zostanie problematyka nieagresywnego i konstruktywnego udzielania informacji zwrotnych.
----	---

4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ

Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się	Efekty w zakresie
--	-------------------

Wiedzy – Absolwent* zna i rozumie:

D.W1.	Spółeczny wymiar zdrowia i choroby, wpływ środowiska społecznego (rodziny, sieci relacji społecznych) i nierówności społecznych oraz społeczno-kulturowych różnic na stan zdrowia, a także rolę stresu społecznego w zachowaniach zdrowotnych i autodestrukcyjnych.
D.W4.	Postawy społeczne wobec znaczenia zdrowia, choroby, niepełnosprawności i starości, konsekwencje społeczne choroby i niepełnosprawności oraz bariery społeczno-kulturowe, a także koncepcję jakości życia uwarunkowaną stanem zdrowia.
D.W6.	znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem.
D.W18.	zasady pracy w zespole

Umiejętności – Absolwent* potrafi:

D.U5.	przeprowadzać rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii oraz rozmawiać z pacjentem o jego sytuacji życiowej.
-------	---

*W załącznikach do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019 wspomina się o „absolwencie”, a nie studentie

5. POZOSTAŁE EFEKTY UCZENIA SIĘ

Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
--------------------------	-------------------

Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:

W1	dysponuje wiedzą na temat mechanizmów psychologicznych w relacjach międzyludzkich. Dysponuje wiedzą o skutecznym komunikowaniu interpersonalnym i społecznym.
W2	posiada niezbędną wiedzę o rozpoznawaniu potrzeb drugiego człowieka oraz zasadach i formach organizowania procesu nawiązywania relacji interpersonalnych.

Umiejętności – Absolwent potrafi:

U1	Dysponuje umiejętnościami pozwalającymi na zindywidualizowane podejście w relacjach interpersonalnych, z uwzględnieniem możliwości, potrzeb i zainteresowań oraz odmienności.
U2	korzysta z adekwatnych metod nawiązywania kontaktów interpersonalnych oraz konstruktywnych kontaktów w grupie;
U3	analizuje własne postępowanie w kontakcie z drugim człowiekiem, potrafi refleksyjnie ocenić swoje mocne i słabe strony;

U4	rozpoznaje sytuacje konfliktowe, podejmuje próbę ich analizy i dobiera adekwatne metody rozwiązywania konfliktów interpersonalnych.
U5	Dokonuje autorefleksji, analizy zasobów własnych – w budowaniu indywidualnej strategii radzenia sobie z trudnościami i planowaniu ścieżki rozwoju osobistego.

Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:

K1	poszanowania zasad uczciwego dialogu, umiejętnie komunikując się ze wszystkimi uczestnikami procesu interpersonalnego;
K2	nawiązywania kontaktów z drugim człowiekiem; prezentowania postawy otwartej i tolerancyjnej; akceptowania różnorodności społecznej i poglądów odmiennych niż własne.

6. ZAJĘCIA

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
Seminaria - warsztaty	Autoanaliza w kontakcie interpersonalnym, autorefleksja i samorozwój. Komunikacja werbalna i niewerbalna. Proksemika. Rola stereotypów i wzorców kulturowych w kontakcie międzyludzkim. Techniki nawiązywania i podtrzymywania komunikacji interpersonalnej. Rozpoznawanie sytuacji konfliktowych i metody rozwiązywania konfliktów interpersonalnych. Symulacje rozmów z pacjentami i ich bliskimi.	W1, W2, D.W1, D.W4, D.W6, D.W18, D.U5, U1, U2, U3, U4, U5, K1, K2.

7. LITERATURA

Obowiązkowa

Uzupełniająca

Branka, M., Cieślukowska, D. (2010) Edukacja antydyskryminacyjna. Podręcznik trenerski. Kraków: Villa Decjusz
 Jamrożek, B., Sobczak, J. (2000). Komunikacja interpersonalna. Poznań: Wydawnictwo eMPI2.
 Oyster, C. K. (2000). Grupy. Dlaczego ludzie tworzą i wybierają grupy? Poznań: Wydawnictwo Zysk i S-ka.
 Steward, J. (2000) Mosty zamiast murów. O komunikowaniu się między ludźmi. Warszawa: PWN.

8. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
D.W1, D.W4, D.W6, D.W18, D.U5, W1, W2, U1, U2, U3, U4, U5, K1, K2.	Zaliczenie: aktywne uczestniczenie w zajęciach, krótkie raporty obserwacji.	Zdobycie min 51% punktów z aktywności na zajęciach

9. INFORMACJE DODATKOWE

Zajęcia prowadzone będą w formie warsztatowej i zawierać będą symulacje.
 Proponowane terminy spotkań to godziny popołudniowe - do ustalenia z grupą.

Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu, przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.

UWAGA

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów
Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich